

Elektro-Innung Berlin ersetzt Wettbewerbsprodukt durch SimplifyScan

Die Berliner Elektro-Innung stand im Herbst 2008 vor der großen Herausforderung, die aufwändigen betriebsinternen Abläufe im Bereich Dokumentenverwaltung durch eine zeitgemäße, digitale Archivierungs- und Dokumentenmanagementlösung zu ersetzen. Nach anfänglichen Schwierigkeiten mit einem Wettbewerbsprodukt führte der Einsatz von SimplifyScan schließlich zu dem gewünschten Erfolg.

DIE ELEKTRO-INNUNG BERLIN

Bei der Elektro-Innung Berlin, Landesinnung für Elektrotechnik, handelt es sich um einen Arbeitgeberverband, der Tarifverträge abschließt und eine einheitliche Öffentlichkeitsarbeit organisiert. Die Leistungen der Elektro-Innung sind vielseitig. Hierzu zählen unter anderem die Beratung in Fragen des Tarif-, Arbeits- und Bildungsrechts sowie die Vermittlung zwischen den Mitgliedern und deren Auftraggebern bei Streitigkeiten. Die Elektro-Innung informiert zudem ihre Mitglieder über aktuelle Informationen sowohl in regelmäßigen Rundschreiben als auch in der Verbandszeitung „der elektrofachmann“.

DIE HERAUSFORDERUNG

Im Herbst 2008 entschied man sich bei der Elektro-Innung Berlin, die bisher eingesetzte und nicht mehr zeitgemäße Dokumentenverarbeitung und -ablage durch eine digitale Archivierungs- und Dokumentenmanagementlösung zu ersetzen, um so die Arbeitsabläufe im Bereich des Scannens zu vereinfachen, zu strukturieren und zu automatisieren. Die Anforderungen an diese Softwarelösung waren klar formuliert: Der digitale Posteingang sowie die eingehenden Rechnungen sollen in Zukunft strukturiert und als volltextdurchsuchbare PDF's im Netzwerk der Elektro-Innung abgelegt werden. Zudem soll die Software mit den bereits vorhandenen Sharp Multifunktionsgeräten sowie die zusätzlich angebundenen Netzwerkscannern harmonisieren.

DAS PROBLEM

Nach reiflichen Überlegungen entschied sich die Elektro-Innung für eine Softwarelösung, die, wie sich später herausstellte, nicht den Anforderungen des Unternehmens entsprach. Die ersten Probleme der neu angeschafften Software kristallisierten sich bereits während der Installationsphase heraus. Auch im weiteren Betrieb wurde schnell deutlich, dass die Softwarelösung zu keiner Zeit störungsfrei auf dem Server lief. Zudem konnten die zuvor definierten Anforderungen nicht zur Zufriedenheit aller Beteiligten erfüllt werden. Schnell wurde über die Zukunft der Software im Unternehmen diskutiert. Und nach kurzer Zeit waren sich alle einig, dass eine neue Lösung für das Problem gefunden werden muss.

DIE LÖSUNG

Der langjährige Geschäftspartner der Elektro-Innung Berlin, die Wolfram Bürokommunikation GmbH & Co. KG, hatte schließlich die rettende Idee für das Problem: die Softwarelösung SimplifyScan der IT-SCom GmbH.

Mit SimplifyScan ist digitales Archivieren genauso einfach wie das Erstellen einer Kopie. Mit nur einem Knopfdruck speichert das Multifunktionsgerät eine digitale Kopie an einem beliebigen Ort im Netzwerk. SimplifyScan garantiert, dass digitale Dokumente strukturiert, beispielsweise als textdurchsuchbares PDF, gespeichert werden können. Durch das Browsen am MFP ist es sogar möglich, die Ablage der Dokumente in der Windows-Ordnerstruktur zu bestimmen.



IT-SCom
the solution company

LÖSUNGSPARTNER

SOFTWARE



VERTRIEB



www.wolframbk.de





Zudem besteht die Möglichkeit, gescannte Dokumente von zusätzlichen Netzwerkdruckern in die im Netzwerk hinterlegte Ordner-Struktur mit einzubringen.

DIE UMSETZUNG

Nach einer erfolgreich installierten Demo-Version von SimplifyScan war die Begeisterung sowohl bei der Geschäftsführung als auch in der IT-Abteilung groß. Die Software konnte ohne große Probleme installiert werden, lief von Beginn an fehlerfrei und entsprach in allen Bereichen den Anforderungen zur vollsten Zufriedenheit. Die Elektro-Innung konnte von den Vorteilen der Software SimplifyScan überzeugt werden. Kurzerhand wurde die bereits vorhandene Softwarelösung deinstalliert und SimplifyScan in den Arbeitsfluss der Elektro-Innung aufgenommen.

„Durch die einfache Installation sowie die leicht zu bedienende Admin-Plattform konnte die Elektro-Innung direkt von SimplifyScan überzeugt werden.“

■ René Pioch, Vertriebsleiter Wolfram Bürokommunikation

DAS ERGEBNIS

Bereits nach kurzer Zeit sind die Veränderungen durch die Einführung von SimplifyScan im Zeit- und Kostenmanagement deutlich spürbar. Die Elektro-

Innung ist nun in der Lage, alle elektronischen Dokumente sowie die eingehenden Rechnungen strukturiert und als volltextdurchsuchbare PDF's im Netzwerk abzuliegen.

Da die Software unsichtbar für den Benutzer im Hintergrund agiert, brauchen die Mitarbeiter keinerlei Kenntnisse über die Software. Für dennoch auftretende Fragen gibt es einen hauptverantwortlichen Mitarbeiter, der die Administration leitet und für die Fragen zur Verfügung steht.

ZUKUNFTSAUSSICHTEN

Im heutigen, digitalen Zeitalter ist eine papierlose Archivierung kaum mehr wegzudenken. Die Softwarelösung SimplifyScan bietet dafür eine optimale Lösung.

„Zum jetzigen Zeitpunkt nutzen wir SimplifyScan nur in Verbindung mit der Archivierung von elektronischen Dokumenten sowie eingehender Rechnungen. Durch die Flexibilität und Einfachheit bietet die Software zahlreiche Lösungsmöglichkeiten. In Zukunft möchten wir den Einsatz von SimplifyScan ausbauen und zusätzlich auf andere Anforderungen im Unternehmen anpassen.“

■ IT-Leiter der Elektro-Innung

IM ÜBERBLICK

SITUATION

- Ablösung der veralteten und zeitaufwendigen Dokumentenverarbeitung und -ablage

LÖSUNG

- SimplifyScan ersetzt vorhandenes Wettbewerbsprodukt

ERGEBNIS

- Zufriedenheit bei allen Beteiligten
- Zeitersparnis durch schnelle, digitale und effiziente Dokumentenablage
- Einfache Bedienbarkeit

Nähere Informationen über unsere Dienstleistungen und Produkte erhalten Sie unter <http://www.it-scom.com>



IT-SCOM GmbH
Hertinger Str. 45
59423 Unna
Deutschland

Telefon: +49.2303.33246.0
Fax: +49.2303.33246.29
E-Mail: info@it-scom.com

<http://www.it-scom.com>